

## 〔商品概要説明書〕

## 総合口座

(令和元年 12 月 9 日)

1. 商品名	・総合口座
2. 販売対象	・個人のお客様（お一人1口座といたします。）
3. 期間	・総合口座は下記の預金により構成されるため、各々の預金の期間となります。 普通預金 スーパー定期 大口定期預金 変動金利定期預金 新型期日指定定期預金 ※定形方式の自動継続式（元金継続、元利金継続）の定期預金が対象となります。なお、利払式の場合の利息受入口座は、当該普通預金となります。
4. 預入方法	・本商品は、上記各預金の複合商品です。 内容につきましては各預金の概要説明をご覧ください。 ・ただし、定期預金の最低預入金額は 10,000 円以上となります。
5. 払戻方法	・上記各預金の払戻方法によります。 内容につきましては各預金の概要説明をご覧ください。
6. 利息	・上記各預金の利息支払方法によります。各預金の概要説明をご覧ください。 ・お借入れ利率は各定期預金の約定利率に 0.5% 上乗せした利率となります。なお、借入れのお利息は、毎年 3 月と 9 月の当組合所定の日に普通預金口座から引落としします。
7. 税金	・個人…20%の源泉分離課税（国税 15%・地方税 5%） ※ただし、マル優を利用の場合は除きます。 ※平成 25 年 1 月 1 日から平成 49 年 12 月 31 日までの 25 年間、復興特別所得税が追加課税されることにより、20.315%の源泉分離課税（国税 15.315%、地方税 5%）となります。
8. 手数料	・キャッシュカードの払戻し等にあたっては別途定める手数料をいただきます。（詳しくは「手数料一覧」をご覧ください）
9. 付加できる特約事項	・普通預金に定期預金をセットし、普通預金の残高を超える支払いがある場合、自動的に定期預金を担保に借入れ（「当座貸越」といいます）ができます。 なお、普通預金にご入金いただければ、自動的に返済が行われます。 ・当座貸越の極度額は担保定期預金の合計（円単位まで）の 90%（千円未満切捨て）または 999 万円のいずれか小さい金額とします。

10. 中途解約時の取扱い	各預金の中途解約の取扱いによります。各預金の概要説明をご覧ください。
11. 金利情報の入手方法	・店頭備え付けの金利ボードをご覧ください。または窓口にお問い合わせください。
12. 苦情処理措置・紛争解決措置	<p>・苦情処理措置</p> <p>ご契約内容や商品に関する相談・苦情・お問い合わせは、お取引のある営業店または下記の窓口をご利用ください。</p> <p><b>【窓口：はばたき信用組合 お客様相談室（総務部）】</b>  0120-400-103</p> <p>受付日：月曜日～金曜日（祝日及び金融機関の休業日は除く）  受付時間：午前9時～午後5時</p> <p>・紛争解決措置</p> <p>新潟県弁護士会 示談あっせんセンター  （電話：025-222-5533）</p> <p>東京弁護士会 紛争解決センター（電話：03-3581-0031）  第一東京弁護士会 仲裁センター（電話：03-3595-8588）  第二東京弁護士会 仲裁センター（電話：03-3581-2249）</p> <p>で紛争の解決を図ることも可能ですので、ご利用を希望されるお客さまは、上記はばたき信用組合お客様相談室、新潟県信用組合協会または下記窓口までお申し出ください。また、お客様から前記弁護士会の仲介センター等に直接お申し出いただくことも可能です。</p> <p>なお、仲裁センター等は、東京都以外の各地のお客さまもご利用いただけます。さらに、東京以外の地域のお客さまからの申立てについては、当事者の希望を聞いたうえで、アクセスに便利な地域で以下の手続きを進める方法もあります。</p> <p>① 移管調停：東京以外の弁護士会の仲裁センター等に事件を移管します。  ② 現地調停：東京の弁護士会の斡旋人と東京以外の弁護士会の斡旋人が、弁護士会所在地と東京を結ぶテレビ会議システム等により、共同して解決に当たります。</p> <p>※移管調停、現地調停は全国の弁護士会で実施しているものではありませんのでご注意ください。具体的内容は仲裁センター等にご照会ください。</p> <p><b>【窓口：新潟県信用組合協会 新潟地区しんくみ苦情等相談所】</b>  受付日：月曜日～金曜日（祝日及び金融機関の休業日は除く）  受付時間：午前9時～午後5時  電話：025-247-7433  住所：〒950-0088 新潟市中央区万代1-1-28</p> <p><b>【窓口：一般社団法人 全国信用組合中央協会 しんくみ苦情等相談所】</b>  受付日：月曜日～金曜日（祝日及び協会の休業日は除く）</p>

	<p>受付時間：午前9時～午後5時</p> <p>電話：03-3567-2456</p> <p>住所：〒104-0031 東京都中央区京橋1-9-5 (全国信用組合会館内)</p>
13. その他参考となる事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普通預金（無利息型普通預金を除く）は、預金保険の対象であり同保険の範囲内で保護されます。</li> <li>・無利息型普通預金は、全額預金保険の対象となります。</li> </ul>



つながる心 はばたく未来

**はばたき信用組合**